



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №7» г. Боготола

В.П Елисеева

Приказ № 91 От « 10 » 08 20 10 г.

План мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №7»

№	Критерии/ показатели , имеющие недостатки	Мероприятия направленные на улучшение качества работы	Предполагаемый результат	Сроки	Ответственные
	<b>"Открытость и доступность информации об организации"</b>				
	1.2.Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для	Обеспечить функционирование на официальном сайте <a href="https://mdou7-bogotol.ucoz.ru/">https://mdou7-bogotol.ucoz.ru/</a> раздела «Часто задаваемые вопросы»;	На официальном сайте <a href="https://mdou7-bogotol.ucoz.ru/">https://mdou7-bogotol.ucoz.ru/</a> функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Обеспеченно наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	СЕНТЯБРЬ 2020	Заведующий Елисеева В.П. Ст. воспитатель Биянова О.В.

	опроса граждан или гиперссылки на нее)				
<b>"Комфортность условий предоставления услуг"</b>					
	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Развитие материально – техническое базы учреждения:</p> <p>совершенствование условий для облегчения доступа к месту обучения лицам с ОВЗ</p>	<p>Оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- оборудованы адаптированный лифт, поручни, расширены дверные проемы;</li> <li>- приобретены сменные кресла-коляски;</li> <li>- оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения ДОУ</li> </ul>	<p><b>При наличии финансирования</b></p>	<p>Заведующий Елисеева В.П. Зав. Хоз. Тужикова О.С.</p>
	<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</li> </ul>	<p>обучении педагогических работников учреждения по программам повышения квалификации:</p> <p>«Коррекционно–педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения речи</p>	<p>Обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продублирована для инвалидов по слуху и</li> </ul>	<p><b>При наличии финансирования</b></p>	<p>Заведующий Елисеева В.П. Зав. Хоз. Тужикова О.С.</p>

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие</p>	<p>(дошкольного, младшего школьного возраста)»;  «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ»;  «Организация инклюзивного образования»;  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере поступления таких детей в группы;  - создать альтернативную версию официального сайта МБДОУ № 7 в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>зрению звуковая и зрительная информация;  - продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере поступления таких детей в группы (корректировка штатного расписания);  - создана альтернативная версия официального сайта МБДОУ № 7 в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>		
<p><b>"Доброжелательность, вежливость работников организации"</b></p>					

	<p>4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Елисеева В.П. Ст. воспитатель Биянова О.В</p>
--	---	---	---	------------------	---