

**Аналитическая информация для образовательной организации
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности.**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7»
города Боготол Красноярского края**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательной деятельности (НОКО) на территории города Боготол Красноярского края проводилась в связи и в соответствии с требованиями и рекомендациями федерального законодательства России в сфере общего и дошкольного образования. Независимой организацией-исполнителем (Оператором) работ по сбору и обобщению информации в интересах НОКО муниципальных образовательных организаций города Боготол выступила Автономная некоммерческая организация (АНО) «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие».

Нормативно-правовой базой для организации проведения НОКО являлись законодательные акты, нормативно-правовые положения и инструктивно-методические материалы федерального уровня, согласно следующему перечню:

В соответствии с: - Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Проект Приказа Министерства образования и науки РФ "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность" (подготовлен Минобрнауки России 30.03.2018);

- постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- закон РФ от от 5 декабря 2017 г № 392-ФЗ г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Образовательные организаций города Боготол, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2020 г.

| № | Полное наименование ОО |
|---|--|
| 1 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7» |
| 2 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №8 |
| 3 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №9» |
| 4 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №10 |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11» |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12» |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» |

Допускаемые сокращения:

- НОКО - независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
- УО - управление образования города Боготол Красноярского края
- Организации (или ОО) - муниципальные образовательные учреждения дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования города Боготола Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества образовательной деятельности
- МБДОУ - муниципальное бюджетное дошкольные образовательное учреждение
- АРВ - анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
- АРВИ - анкета родителей воспитанников с инвалидностью в дошкольном образовательном учреждении
- ЧЛН - чек лист «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
- ЧЛС - чек лист анализа официальных сайтов ОО
- ЧЛД - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

В разработанной Оператором аналитической модели исследования в рамках НОКО введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства) :

Постулат о неудовлетворительном уровне качества деятельности образовательной организации. Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной любого используемого для НОКО оценочного критерия – не ниже уровня 0,4 (40%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного аналитического критерия. (Каждый критерий является составным оценочным параметром, состоящим из показателей и базовых аналитических факторов (БАФ). Каждый критерий характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностьный пласт в работе образовательной организации.

Оценочный уровень ниже 0,4 от максимального по любому критерию считается неудовлетворительным. При проведении НОКО результат фактической оценки по каждому отдельному критерию должен быть не ниже сорокапроцентной величины от установленного для критерия максимума. Наличие у организации оценки ниже 0,4 значение по данному показателю не удовлетворительна.

Постулат о «неудовлетворительном уровне» можно, но иногда не целесообразно применять к отдельным показателям и тем более базовым измерительным факторам.

Постулат о высоком уровне качества деятельности образовательной организации. Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень качества деятельности образовательной организации характеризуется численной величиной каждого используемого для НОКО оценочного критерия – выше 0,8 (80%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического критерия. Высоким уровнем эффективности (качества) деятельности образовательной организации признаётся уровень с оценкой её работы числовым оценочным значением – больше 0,8 максимальной оценочной величины критерия – одновременно по всем критериям. Наличие в оценочном массиве НОКО суммарной оценки по любому из критериев ниже 0,8 от максимального уровня является фактором невозможности отнесения организации к числу организаций с высоким уровнем качества образовательной деятельности. Для собственной аналитики, текущего мониторинга деятельности организации постулат о «восьмидесятипроцентном уровне» можно применять к отдельным показателям и даже к БАФам как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве деятельности образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из критериев в промежутке между 0,4 до 0,8 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о неудовлетворительном уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению эффективности деятельности образовательной организации.

Анализ оценочных уровней организации условий работы по всем аналитическим позициям НОКО.

| Показатели | | Максимально возможное значение (max) | Значение показателя для ОО | Среднее значение по всем ОО | Ниже данного значения - неуд. уровень (< 0,4 max) | Выше данного значения - высокий уровень (> 0,8 max) |
|---|-----------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|---|
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации") | ЧЛНДОУ 1.1.1. | 30 | 27,6 | 27,8 | 12 | 24 |
| | ЧЛС | | | | | |
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | ЧЛД | 30 | 15,0 | 16,7 | 12 | 24 |
| 1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | АРВ вопросы 1,2 | 40 | 37,6 | 34,8 | 16 | 32 |
| Итого по показателю 1 | | 100 | 80 | 79,2 | 40 | 80 |

2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

| | | | | | | |
|---|-----------------|-------------|-----------|------|----|----|
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации | ЧЛНДОУ 2.1 | 30 | 28,9 | 25,5 | 12 | 24 |
| | АРВ вопросы 3-6 | | | | | |
| 2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | АРВ вопросы 7-9 | 30 | 28,9 | 23,3 | 12 | 24 |
| Итого по показателю 2 | | 60,0 | 58 | 48,9 | 24 | 48 |

3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

| | | | | | | |
|--|-------------------|----|-----|-----|----|----|
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | ЧЛНДОУ 3.1 | 30 | 0,0 | 4,5 | 12 | 24 |
| | АРШИ вопросы 1-3 | | | | | |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие | ЧЛНДОУ 3.2 | 40 | 1,6 | 8,3 | 16 | 32 |
| | АРШИ вопросы 4, 5 | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--------------------------|------------|-----------|------|----|----|
| возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
| 3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | АРШИ вопрос 6 | 30 | 15 | 25,1 | 12 | 24 |
| Итого по показателю 3 | | 100 | 17 | 37,8 | 40 | 80 |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | | | | | | |
| 4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | АРВ вопрос 10 | 40 | 40,0 | 37,1 | 16 | 32 |
| 4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | АРВ вопросы 11, 12 | 40 | 26,7 | 32,8 | 16 | 32 |
| 4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | АРВ вопрос 13 | 20 | 19,8 | 17,7 | 8 | 16 |
| Итого по показателю 4 | | 100 | 86 | 87,7 | 40 | 80 |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | | | | | | |
| 5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | АРВ вопрос 14 | 20 | 20,0 | 18,7 | 8 | 16 |
| 5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной | АРВ вопросы 15, 16 | 30 | 28,1 | 27,5 | 12 | 24 |

| | | | | | | |
|---|----------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | | | | | |
| 5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | АРВ вопросы 17-21 | 50 | 46,9 | 40,7 | 20 | 40 |
| Итого по показателю 5 | | 100 | 95 | 87,0 | 40 | 80 |
| Итого | | 500,0 | 336 | 341 | 200 | 400 |

Примечание: – ячейки баллов розово-красного цвета – со значениями аналитического параметра ниже 40% от максимально возможного значения (оценочного веса)- неудовлетворительный уровень;
– ячейки баллов зеленого цвета – со значениями аналитического параметра выше 80% от максимально возможного значения (оценочного веса)- высокий уровень;

Анализ официального сайта ОО.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582): на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

«√*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

1- представлена в полном объеме

0,5 – информация представлена частично

0 – информация отсутствует

| № | Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Количество баллов |
|-----------------------------|--|-------------------|
| I. Основные сведения | | |
| 1 | Информация о дате создания образовательной организации | 1 |
| 2 | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 |
| 3 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 |
| 4 | Информация о режиме, графике работы | 1 |

| | | |
|--|--|-----|
| 5 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | |
| 6 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 1 |
| 7* | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | √* |
| III. Документы (в виде копий) | | |
| 8 | Устав образовательной организации | 1 |
| 9 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 |
| 10 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Р.Ф. порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 |
| 11 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 0,5 |
| 12 | Отчет о результатах самообследования | 1 |
| 13* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | √* |
| 14 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) | 1 |
| 15 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 |
| IV. Образование | | |

| | | |
|--|--|---|
| 16* | Информация о реализуемых уровнях образования | 1 |
| 17 | Информация о формах обучения | 1 |
| 18 | Информация о нормативных сроках обучения | 1 |
| 19 | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 |
| 20 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 |
| 21 | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 0 |
| 22 | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 |
| 23 | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 |
| 24* | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 |
| 25 | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 |
| V. Образовательные стандарты | | |
| 26 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | 1 |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | |
| 27 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1 |
| 28 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 |
| VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | | |
| 29 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, | 1 |

| | | |
|---|---|-------------|
| | объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | |
| 30 | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| 31 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 1 |
| 32 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 |
| 33* | Информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| 34* | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| 35* | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки | | |
| 36* | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | √* |
| IX. Платные образовательные услуги | | |
| 37* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | √* |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | | |
| 38 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 |
| 39 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 0 |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | | |
| 40 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 |
| Итого: | | 32,5 |

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

| № | Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Количество баллов |
|-----------------|---|-------------------|
| Ч 1.1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | |
| 1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 |
| 2 | Информация о режиме, графике работы | 1 |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 1 |
| 5* | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 |
| 6 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | 0,5 |
| 7* | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | √* |
| 8 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | 1 |
| 9 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | 1 |
| 10* | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | √* |
| Итого: | | 7,5 |
| Ч 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг | |
| 1 | В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников | 1 |
| 2 | В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации) | 1 |

| | | |
|---------------|---|----------|
| 3 | Для всех воспитанников доступна питьевая вода | 1 |
| 4 | Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце. | 1 |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации социальной сферы | 1 |
| 6 | Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | 1 |
| Итого: | | 6 |
| Ч 3.1. | <i>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i> | |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 0 |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0 |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0 |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | 0 |
| 5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0 |
| Итого: | | 0 |
| Ч 3.2. | <i>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</i> | |
| 1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 |
| 2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 |
| 3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 |
| 4 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 0 |
| 5 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 |
| Итого: | | 1 |

Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

| № | Наименование дистанционного способа | Количество баллов |
|---------------|---|-------------------|
| 1 | Абонентский номер телефона* | 1 |
| 2 | Адрес электронной почты образовательной организации * | 1 |
| 3 | Электронные сервисы, формы для подачи электронного обращения жалобы, предложения | 1 |
| 4 | Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 0 |
| 5 | Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 0 |
| 6 | Иные дистанционные способы взаимодействия | 0 |
| Итого: | | 3 |

Примечание: «*» -при наличии возможности обращении по телефону и электронной почте без получения ответа- 0,5 балла;
-при наличии возможности обращении по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при планировании деятельности ОО для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности, позволит наиболее значительно повлиять на НОКО.

При планировании деятельности ОО по итогам НОКО необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя(кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОКО.

| Наименование ОО | 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| МБДОУ № 7 | 6 | 3 | 9 | 10 | 11 | 1 | 2 | 3 | 13 | 5 | 12 | 13 | 7 | 8 |

Примечание:

1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Место организации в рейтинге дошкольных образовательных учреждений города Боготол по итогам НОКО.

| Максимально возможное значение (max) | Значение показателя для ОО | Среднее значение по всем ОО | Ниже данного значения - неуд. уровень (<0,4 max) | Выше данного значения - высокий уровень (> 0,8 max) |
|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|---|
| 500 | 336 | 341 | 200 | 400 |
| Место в рейтинге | 4 из 6 ОО | | | |

Рекомендации по итогам НОКО.

1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогического персонала, работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
2. Обеспечить наличие на официальном сайте организации функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
 - наличие сменных кресел-колясок.
4. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.